

PROCEDIMIENTO

| CÓDIGO | GDR-S11-P3 | |
|---------------|------------|--|
| VERSIÓN | 3 | |
| VIGENCIA | 07/02/2022 | |
| PAGINA 1 DE 4 | | |

PROCEDIMIENTO TRANSVERSAL A LOS PROCESOS: Misionales y de apoyo OBJETIVO PRINCIPAL: Disponer de mecanismos y estrategias de apoyo institucional y comunitario que favorezcan la continuidad de las acciones más allá de los servicios institucionales, con el fin de favorecer la salud y la nutrición materna e infantil.

| | ACTIVIDADES | | | |
|-----|---------------|--|---------------------------------------|--|
| No. | CICLO PHVA | QUE SE HACE | REGISTRO | RESPONSABLE |
| 1 | Р | Planear el recurso humano, logístico y material educativo que permita ejecutar eficientemente la estrategía en el siguiente año. | Acta GC-S3-F1 | Profesional universitario IAMII |
| 2 | н | Analizar el informe presentado por el profesional universitario | Informe / Acta GC-S3-F1 | Comité IAMI |
| 3 | н | Realizar si se requieren ajustes para presentar nuevamente el informe al comité para su aprobación. | Informe / Acta GC-S3-F1 | Profesional universitario IAMII |
| 4 | н | Realizar invitación de participación a conformar grupos de apoyo comunitario IAMI a las madres comunitarias del ICBF. Se solicita apoyo al asesor de SIAU para que convoque liga de usuarios, los presidentes de juntas, ediles y veedores de salud. | Oficio de invitación / SIMAD | Comité IAMII / Profesional universitario IAMII / Coordinadora de SIAU |
| 5 | н | Realizar la conformación de los grupos de apoyo comunitario en la E.S.E Carmen Emilia Ospina y elaborar cronograma de capacitación y educación. | Acta GC-S3-F1 | Profesional universitario IAMII / Profesional universitario / Promoción y Prevención / Líder del |



PROCEDIMIENTO

 CÓDIGO
 GDR-S11-P3

 VERSIÓN
 3

 VIGENCIA
 07/02/2022

PAGINA 2 DE 4

| | | | | proceso |
|----|---|--|--|---|
| 6 | н | Informar a todo el personal de salud, y usuarios de la existencia de los grupos de apoyo comunitario mediante reuniones programadas con el líder del proceso. | Acta GC-S3-F1 | Comité IAMII / Profesional Universitario IAMII, |
| 7 | н | Realizar publicación del directorio telefónico de los grupos de apoyo comunitario en carteleras, intranet, página institucional para conocimiento del personal de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina | Acta de publicación del directorio / Página Institucional | Comité IAMII / Profesional universitario IAMII |
| 8 | Н | Realizar capacitación de los grupos de apoyo comunitario en los diferentes temas de salud infantil y nutrición, como consejería en lactancia materna, pautas y prácticas de crianza en áreas específicas de cuidados como alimentación, salud, hábitos de higiene, estimulación psicoafectiva ,lenguaje (sonrisa, llanto, lectura) | Control de asistencia GTH-S1-F5 | Comité IAMII Profesional. universitario IAMII |
| 9 | н | Realizar charla educativa a las madres lactantes, gestantes, cuidadores de niños y niñas. | Control de asistencia GTH-S1-F5 | Grupos de Apoyo comunitario intramural (Auxiliares ruta materna) y extramural |
| 10 | Н | Realizar seguimiento a las madres a su salida del servicio de maternidad (visitas domiciliarias casos especiales, llamadas telefónica de seguimiento). | Acta GC-S3-F1 | Grupo de Apoyo comunitario intramural y extramural / Auxiliares de ruta materna |



PROCEDIMIENTO

 CÓDIGO
 GDR-S11-P3

 VERSIÓN
 3

 VIGENCIA
 07/02/2022

PAGINA 3 DE 4

| 11 | Н | Entregar informe de visitas realizadas a las madres pospartos o casos especiales de madres gestantes con riesgo psicosocial a profesional universitario extramural, profesional universitario IAMII. | Registro de notas de enfermería (historia clínica) del software institucional | . Grupo de Apoyo / Auxiliares extramurales de demanda Inducida / Auxiliares de ruta materna |
|----|---|--|---|---|
| 12 | Н | Realizar la respectiva verificación o seguimiento a la labor realizada por los grupos de apoyo, auxiliares extramurales y de demanda inducida tomando una muestra donde se contacte de manera telefónica o presencial a los usuarios relacionados en el informe. | Control de asistencia GTH-S1-F5 | Profesional universitario extramural / Profesional universitario IAMII |
| 13 | Н | Elaborar informe trimestral de las actividades que realizan avances los grupos de apoyo. | Informe / Acta GC-S1-F5 | Profesional universitario IAMII / Comité informe trimestral |
| 14 | V | Recibir, analizar, las actividades realizadas por los grupos de apoyo. Y Verificar el cumplimiento de los planes de mejoramiento. | Acta GC-S1-F5 | Comité IAMII |
| 15 | А | Realizar el plan de mejoramiento y seguimiento a su cumplimiento. | Plan de Mejoramiento GC-S3-F17 | Comité IAMII / Profesional universitario IAMII |



PROCEDIMIENTO

CÓDIGO GDR-S11-P3
VERSIÓN 3
VIGENCIA 07/02/2022

PAGINA 4 DE 4

| CONTROL DE CAMBIOS | | | |
|--|---|--|--|
| Versión | Descripción el Cambio | Fecha de aprobación | |
| 1 | Elaboración del documento: | 21/02/2012 | |
| 2 | Modificación del documento: Con el objetivo de realizar actualización del mapa de procesos permitiendo una mejora continua dentro del subproceso "IAMI". | 31/07/2018 | |
| 3 | Modificación del documento: Se modifica el documento con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso de "IAMII". Los ajustes que se realizaron fueron: • Ajustes estructurales • Actualización de la vigencia | 07/02/2022 | |
| Cabrera Peña Contratista del área garantía de la calidad | Nombre: Irma Susana Bermudez Acosta Contratista del área garantía de la calidad | Suarez Castro Cargo: Subgerente tecnicocientifica. | |
| Elaboró | Revisó | Aprobó | |